

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе**

658829, Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, дом 281

Тел.: (38568) 5-14-23, 5-33-31

Е -mail: [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru)

ТО Управления Роспотребнадзора информирует контролируемых лиц о необходимости соблюдения обязательных требований в области защиты прав потребителей на получение информации об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора).

Руководствуясь ст. 45-46 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации. ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе (далее – ТО Управления) информирует контролируемых лиц о необходимости соблюдения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей.

Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора) должна быть размещена в месте, где потребитель может свободно ознакомиться с ней, то есть на видном общедоступном месте (например, на вывеске или стене у входа в торговое помещение). Указанную информацию необходимо довести до потребителя, не дожидаясь от него соответствующего требования.

В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя на русском языке.

В соответствии со статьей 9 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на [вывеске](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=482013&dst=100109). Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа. Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.

Статьей 11 «Закона о защите прав потребителей» предусмотрено, что режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

За осуществление деятельности в отсутствие необходимой информации об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора), а также за нарушение прав потребителей на получение такой информации предусмотрена административная ответственность в соответствии со  [ст. 14.5](https://its.1c.ru/db/garant/content/12025267/hdoc/145) и [ст. 14.8 КоАП РФ](https://its.1c.ru/db/garant/content/12025267/hdoc/148).

Дополнительно сообщаем, что в целях профилактики нарушения обязательных требований индивидуальные предприниматели и юридические лица, оказывающие услуги купли-продажи, могут провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/samoobsledovanie.php>.

Источник: ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе.

Обратите внимание: При полном или частичном использовании информации и фотоматериалов ссылка на сайт Администрации города и района обязательна.

Начальник Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Алтайскому

краю в городах Славгород, Яровое, Бурлинском,

Хабарском и Немецком национальном районе \_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Сейтен