

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе**

658829, Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, дом 281

Тел.: (38568) 5-14-23, 5-33-31

Е -mail: [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru)

03.09.2024г. Администрации МО г. Славгород, г.

Яровое, Бурлинском, Хабарском

и Немецком национальном районе

Просим Вас на сайте администрации МО г. Славгород, г. Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районах разместить следующую информацию:

ТО УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ИНФОРМИРУЕТ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЛИЦ О НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ).

Руководствуясь ст. 45-46 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации. ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе (далее – ТО Управления) информирует контролируемых лиц о необходимости соблюдения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей.

В адрес ТО Управления неоднократно поступали обращения граждан в отношении различных торговых точек, в которых указано, что стоимость на ценнике товара отличалась от цены на чеке товара.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе информацию о цене в рублях и условия приобретения товаров.

На основании ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) в месте их продажи или в сети "Интернет" признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

Соответственно ценник на товаре в торговом зале является публичным предложением (офертой).

В соответствии с п. 3 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «"Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

Таким образом, продавец обязан продать товар по цене, указанной на ценнике. А покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1 ст. 500 ГК РФ).

Дополнительно сообщаем, что в целях профилактики нарушения обязательных требований индивидуальные предприниматели и юридические лица, оказывающие услуги купли-продажи, могут провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/samoobsledovanie.php>.

Источник: ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе.

Обратите внимание: При полном или частичном использовании информации и фотоматериалов ссылка на сайт Администрации города и района обязательна.

Начальник Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Алтайскому

краю в городах Славгород, Яровое, Бурлинском,

Хабарском и Немецком национальном районе \_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Сейтен

(подпись)