

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе**

658829, Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, дом 281

Тел.: (38568) 5-14-23, 5-33-31

Е -mail: [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru)

ТО УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ИНФОРМИРУЕТ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЛИЦ О НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ).

Руководствуясь ст. 45-46 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации. ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе (далее – ТО Управления) информирует контролируемых лиц о необходимости соблюдения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей.

В адрес ТО Управления неоднократно поступали обращения граждан в отношении различных торговых точек, в которых либо отсутствовали ценники, либо были неверно оформлены.

Базовые положения, касающиеся цен на товары и ценников, закреплены в [Гражданском кодексе](http://base.garant.ru/10164072/), Законе РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "[О защите прав потребителей](http://base.garant.ru/10106035/)" (далее – Закон № 2300-1), в федеральных законах от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ "[Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации](http://base.garant.ru/12171992/)" (далее – Закон № 381-ФЗ) и от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ "[О защите конкуренции](https://base.garant.ru/12148517/)" (далее – Закон № 135-ФЗ), а также в [Правилах продажи товаров по договору розничной купли-продажи](https://base.garant.ru/400170336/#block_1000), утв. [Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463](http://base.garant.ru/400170336/) (далее – Правила).

Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. При этом в перечне обязательной информации о товарах, помимо прочего, содержится информация о цене в рублях и условиях приобретения товаров, в том числе при их оплате через определенное время после передачи потребителю, полной сумме, подлежащей выплате потребителем, и графике погашения этой суммы ([п. 1-2 ст. 10 Закона № 2300-1).](http://base.garant.ru/10106035/3d3a9e2eb4f30c73ea6671464e2a54b5/#block_10001)

Ценники на реализуемые товары должны содержать указание на наименование товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара – вес (масса нетто), длина и т. п. ([п. 3 Правил](https://base.garant.ru/400170336/#p_19)).

Цена является определяющим фактором при выборе товара, а ценник служит средством самостоятельного получения информации о цене. Кроме того, в соответствии со [ст. 426 ГК РФ](http://base.garant.ru/10164072/42e96939d386b43d272a79920e0137a2/#block_426) цена является одним из обязательных условий публичного договора, а также входит в перечень информации, с которой покупатель должен быть своевременно ознакомлен. В связи с этим ценник должен быть под каждым продаваемым товаром, который имеется в наличии.

За нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной [информации](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/59f86440655bf2aec393fd031c5a4bc13cfcdc17/) о реализуемом товаре, в данном случае за отсутствие или неверно оформленный ценник предусмотрено наказание в виде предупреждения или наложения административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей, на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей согласно ч.1 ст. 14.8 [Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ.](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/)

За нарушение установленных российским законодательством прав потребителей продавец несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность ([ст. 43 Закона № 2300-1).](http://base.garant.ru/10106035/972fd564a6e3598bb31ccdc27b33ca68/#block_43)

Дополнительно сообщаем, что в целях профилактики нарушения обязательных требований индивидуальные предприниматели и юридические лица, оказывающие услуги купли-продажи, могут провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/samoobsledovanie.php>.

Источник: ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе.

Обратите внимание: При полном или частичном использовании информации и фотоматериалов ссылка на сайт Администрации города и района обязательна.

Начальник Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Алтайскому

краю в городах Славгород, Яровое, Бурлинском,

Хабарском и Немецком национальном районе \_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Сейтен

(подпись)