

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе**

658829, Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, дом 281

Тел.: (38568) 5-14-23, 5-33-31

Е -mail: [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru)

26.11.2024г. Администрации МО г. Славгород

Администрации МО г. Яровое

Администрации Бурлинского района

Администрации Хабарского района

Администрации Немецкого национального

района

ТО УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ИНФОРМИРУЕТ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЛИЦ О НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ФОРМАХ И ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ОКАЗАНИИ УСЛУГ).

Руководствуясь ст. 45-46 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации. ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе (далее – ТО Управления) информирует контролируемых лиц о необходимости соблюдения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей.

Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)регулируетсяст. 16.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон)**.**

Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путём использования национальных платёжных инструментов, а также наличных расчётов по выбору потребителя.

Если расчеты в безналичной форме имеют некоторые ограничения (обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей), то возможность расчета наличными денежными средствами в торговых  объектах должна быть обеспечена для потребителя  безусловно.

Не допускается устанавливать различные цены на товары, работы или услуги в зависимости от способа их оплаты — наличным или безналичным расчётом, так как это прямо противоречит п. 4 ст. 16.1 Закона. Данный запрет обусловлен публичностью договоров, заключаемых с потребителем, то есть обязанностью продавца (исполнителя) реализовать товар (выполнить работу либо оказать услугу) каждому, кто к нему обратится.

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов.

При оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю) либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

Установление продавцом (исполнителем) ограничений права потребителя на выбор формы оплаты товаров, работ или услуг относится к недопустимым условиям договора, заключаемого с потребителем (п. 2 ст. 16 Закона), и влечёт за собой обязанность по возмещению причинённых убытков.

Кроме того, неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путём наличных расчетов или с использованием национальных платёжных инструментов в рамках национальной системы платёжных карт по выбору потребителя влечёт административную ответственность продавца (исполнителя).

Дополнительно сообщаем, что в целях профилактики нарушения обязательных требований индивидуальные предприниматели и юридические лица, оказывающие услуги купли-продажи, могут провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/region/samoobsledovanie.php>.

Источник: ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе.

Обратите внимание: При полном или частичном использовании информации и фотоматериалов ссылка на сайт Администрации города и района обязательна.

Начальник Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Алтайскому

краю в городах Славгород, Яровое, Бурлинском,

Хабарском и Немецком национальном районе \_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Сейтен

Исп. специалист-эксперт Панова Е.Э. (38568) 5-33-31