

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе**

658829, Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, дом 281

Тел.: (38568) 5-14-23, 5-33-31

Е -mail: [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru)

Актуальным направлением деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городах Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе (далее – ТО Управления) является работа с обращениями граждан.

Подать обращение в ТО Управления **о защите прав потребителя** можно по следующим вопросам:

* В сфере розничной торговли, в том числе: продовольственными товарами; в случае заключения договора с использованием дистанционных каналов ("Интернет", мобильные приложения).
* В сфере услуг, в том числе: общественного питания, бытового обслуживания населения, гостиничных услуг, транспортных услуг, услуг связи, деятельности на финансовом рынке, жилищно-коммунальных услуг, образовательных услуг, медицинских услуг и т.п.

Нарушение **санитарно-эпидемиологического законодательства**, из них:

* о продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации, субъекта Российской Федерации;
* об объектах, используемых в целях хозяйственно-бытового водоснабжения, купания, занятий спортом, отдыха и в лечебных целях;
* об эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования;
* об организации питания населения;
* о питьевой воде, питьевом водоснабжении и водоотведении;
* об атмосферном воздухе в городских и сельских поселениях, на территориях промышленных организаций, воздухе в рабочих зонах производственных;
* о сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления;
* об условиях воспитания и обучения;
* о пищевых продуктах, пищевых добавках, продовольственном сырье, а также контактирующих с ними материалах и изделиях и технологиях их производства;
* обращения граждан с жалобами на шум;
* об условиях проживании в жилых помещениях.

Обращение можно подать на личном приеме, обратившись в общественную приемную ТО Управления по адресу: Алтайский край, г. Славгород, ул.К.Маркса, 281 с 9-00 до 17-00 часов, перерыв с 12-45 до 13-15 часов, а так же направив обращение почтовым отправлением по вышеуказанному адресу.

ТО Управления Роспотребнадзора обращает Ваше внимание на изменения в порядке подачи и направления обращений в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

С 30 марта 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **прием обращений осуществляеся только после авторизации через «Единую систему идентификации и аутентификации» (ЕСИА).**

Подача обращений граждан в форме электронного документа в Роспотребнадзор производится только путем заполнения специальной электронной формы на Едином портале Роспотребнадзора для приёма обращений граждан, перейти на который можно по ссылке – <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>.

Начальник Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Алтайскому

краю в городах Славгород, Яровое, Бурлинском,

Хабарском и Немецком национальном районе \_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д. Сейтен

Исп. специалист-эксперт Нестеренко Г.И. (38568) 5-18-83