**Об изменении правил оказания услуг телефонной связи**

Вниманию предпринимателей, оказывающих услуги связи!

С 1 сентября 2024 года вступают в силу обновленные Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 № 59 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи". Срок действия – до 1 сентября 2030 года.

Обновленные Правила содержат следующие изменения:

* в целях противодействия мошенническим действиям с согласия абонента может устанавливаться ограничение на передачу текстовых сообщений;
* оператор связи должен будет обеспечивать бесплатный вызов информационно-справочных служб Минобороны России по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации;
* устанавливаются [способы](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468098&dst=100072)оказания оператором связи информационно-справочных услуг;
* оператору связи предоставляется право дополнительно извещать абонентов об изменении действующих тарифов на услуги телефонной связи через систему самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), при наличии технической возможности;
* услуги, указанные в составе тарифного плана при заключении договора, будут являться подключенными с согласия абонента. Состав услуг в ходе исполнения договора может быть изменен только на основании инициированного абонентом заявления;
* на основании договора, заключенного между операторами связи, допускается информирование абонента о задолженности за услуги, оказанные по договору, посредством технических средств иного оператора связи, с которым у абонента заключен договор;
* допускается предоставление счета или информации о задолженности посредством личного кабинета на едином портале госуслуг при условии завершения абонентом регистрации в ЕСИА;
* обязанность доказывания совершения абонентом действий, направленных на изменение условий договора, возлагается на оператора связи;
* отсутствие использования услуг связи абонентом в период, установленный в договоре, но не менее 90 календарных дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение договора по инициативе абонента.

Информируем контролируемых лиц, что после вступления в силу с 1 сентября 2024 года указанные правила будут обязательными к исполнению для всех хозяйствующих субъектов, оказывающих потребителям услуги телефонной связи.

*Роспотребнадзор, 2024*