



Сроки предъявления требований по недостаткам в технически сложном товаре

Специальный срок установлен для предъявления требований по недостаткам в технически сложных товарах. Потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо замены товара (независимо от существенности недостатков) можно в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю. Данный срок начинается с даты, следующей за днем передачи товара. Позднее указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:



если обнаружен существенный недостаток товара;

нарушены установленные законом сроки устранения недостатков товара;

невозможно использовать товар более 30 дней (в совокупности) в течение любого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения различных недостатков товара;



ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»
в г. Славгороде
Алтайский край, г. Славгород, ул. К. Маркса, д. 281, каб. 205
E-mail: slavgorod@altcge.ru
Телефон: 8 (385 68) 5-44-99

