**Памятка туристам по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний на отдыхе. Советы туристу**



Лето - время отпусков и путешествий! Перед тем, как отправиться в путешествие, обязательно поинтересуйтесь об эпидемиологической ситуации в стране, куда предстоит Ваш выезд. Информацию можно получить как в туристической фирме, которая организует поездку, так и на официальном сайте посольства страны, которую Вы собираетесь посетить.

В странах Африки, Южной и Юго-Восточной Азии, бассейна Карибского моря, Океании с экваториально-тропическим климатом широко распространены инфекционные и паразитарные заболевания, многие из которых не встречаются или стали редкими в Российской Федерации. Теплый влажный климат способствует длительному выживанию микроорганизмов в окружающей среде, активному выплоду насекомых и гельминтов.

Чаще всего инфекционные и паразитарные заболевания передаются через воду, загрязненные и недостаточно обработанные продукты питания, кровососущих насекомых (комаров, блох, слепней, москитов, мошек, клещей и других), при контакте с больным человеком или загрязненным объектом окружающей среды, половым путем.

         Тропические инфекции часто сопровождаются поражением кишечника, кожи, глаз, различных систем и органов человека, нередко протекают в тяжелой форме и трудно поддаются лечению.

          Кроме того, в странах с жарким климатом имеется множество ядовитых растений и животных, способных нанести существенный и непоправимый вред здоровью человека.

***В целях профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего развития заболевания:***

употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены;

употреблять для питья только гарантированно безопасную воду и напитки (питьевая вода и напитки в фабричной упаковке, кипяченая вода). Нельзя употреблять лед, приготовленный из сырой воды;

**Советы туристу**

**1. Что нужно знать, собираясь в путешествие.**

**Кто является участниками правоотношений в сфере туризма?**

Участниками правоотношений в сфере туризма являются: турист, заказчик туристского продукта, туроператор и турагент.

***Туроператорская деятельность*** ***(туроператор)*** *– деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.*

***Турагентская деятельность (турагент)****– деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.*

**Как правильно выбрать турфирму?**

Для начала необходимо определить, кем является выбранная Вами турфирма – **турагентом или туроператором.** В некоторых случаях одна и та же организация может являться и турагентом и туроператором.

Если турфирма является турагентом, то **необходимо выяснить, с каким туроператором она работает.**Сведения о туроператоре должны быть указаны в договоре о реализации туристского продукта. Это нужно для того, чтобы проверить,  имеются ли сведения о данном туроператоре в **Едином федеральном реестре туроператоров.**Данная информация публикуется не реже одного раза в год Федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма в государственных печатных изданиях, а также размещается на сайте Федерального агентства по туризму.

Осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него **договора страхования гражданской ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или**банковской гарантии**(ст. 4.1 Закона об основах туристской деятельности).

Туроператоры, зарегистрированные на территории Российской Федерации, должны иметь**финансовое обеспечение.**Это является гарантией возмещения туристам возможного ущерба. Организации, для которых не требуется финансовое обеспечение, определены в ст. 4.1.  Закона об основах туристской деятельности.

Поинтересуйтесь, проходила ли фирма добровольную сертификацию оказываемых услуг. Это условие не является обязательным. Однако наличие сертификата «повышает» статус турфирмы.  Не лишним будет дополнительно посмотреть в Интернете отзывы потребителей об организации,  которая предлагает Вам тур.

Отказывайтесь от туров, которые нужно оплатить только сегодня, не давая потребителю времени для принятия обдуманного решения, также не стоит покупать тур, стоимость которого значительно ниже аналогичного тура у другого туроператора (разница в цене аналогичных туров у различных туроператоров редко составляет более 100$)

**Внимательно читайте договор и все прилагающиеся к нему документы, прежде чем их подписать**. Желательно заранее ознакомиться с основными нормативными документами, регулирующими правоотношения в данной сфере, которыми являются:

**Перед поездкой в турфирме необходимо получить информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране пребывания и возможном риске заражения инфекционными заболеваниями.** Даже в таких распространенных курортных странах, как Турция, Египет, Греция, Италия, Таиланд и ряде других, существует реальная угроза заражения тяжёлыми заболеваниями. Среди них: гепатиты А, В; бешенство, холера, брюшной тиф, дифтерия, дизентерия, малярия. **Поэтому перед выездом в страну желательно сделать необходимые профилактические прививки.** Имейте в виду, что прививки необходимо сделать заранее, в некоторых случаях - за 3 месяца до поездки.

**Перед путешествием:**

Перед путешествием рекомендуем **сделать две копии всех важных документов** (паспорт, кредитные карточки, водительское удостоверение, справки от врача и т.д.), один экземпляр оставить дома или членам семьи, а второй взять с собой в турпоездку. Проверьте дату истечения срока действия кредитной карты, не забудьте ПИН-код карты.

Заранее**подготовьте лекарства, которые необходимо взять с собой** (у сотрудника турфирмы  можно проконсультироваться о разрешении ввоза  данных лекарств в страну пребывания).

Заранее **запишите все необходимые Вам в путешествии телефоны**: Посольства, Консульства и иных организаций, которые могут Вам помочь в случае возникновения непредвиденных ситуаций.

Отправляясь в путешествие, **всегда будьте внимательны в толпе, не отставайте от группы** (в случае, если Вы едете с группой), старайтесь не брать с собой крупную сумму денег и не посещать самостоятельно незнакомые места за пределами маршрута турпутёвки.

В случае обнаружения недостатков оказанной услуги необходимо обратиться к исполнителю услуг (турагенту, туроператору) с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, и предъявить одно из требований в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Потребитель должен получить подтверждение о вручении претензии исполнителю услуг (подпись на заявлении, либо уведомление о вручении претензии).

Претензии к качеству туристического продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение **20 дней** с даты окончания действия договора о реализации туристического продукта и подлежат рассмотрению в течение **10 дней** с даты получения претензий.

В случае неудовлетворения его требования потребитель может обратиться в суд.

**ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!**

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городах Славгород и Яровое, Бурлинском, Немецком, Хабарском, Кулундинском, Благовещенском, Суетском, Табунском районах»

Алтайский край, г. Славгород,

ул. К. Маркса, д. 281

Тел. 8-38568-5-44-99